

**R**AMSLO

UW THUIS, VER WEG VAN HUIS

## Privacyverklaring

Ramslo

Datum laatst aangepast: 05/10/2021

Datum laatste goedkeuring directie:

# Privacyverklaring Ramslo



Laatst aangepast: 05/10/2021

## Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze website ([www.ask-lily.be](http://www.ask-lily.be)) en de diensten die daarmee verband houden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Ramslo (M.S.C.A.C. NV) als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 2230 Ramsel, Oude Steenovenweg 35 met ondernemingsnummer 449 031 905.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is erg belangrijk voor Ramslo. Daarom stellen we alles in het werk op deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken. In hoofde van de persoonsgegevens die wij verwerken op onze website ([www.ramslo.be](http://www.ramslo.be)) zal Ramslo steeds optreden als verwerkingsverantwoordelijke.

Meer concreet zal Ramslo de persoonsgegeven steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt Ramslo de passende technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor meer informatie kan u zich steeds wenden tot het Ramslo Data Protection Team op [info@ramslo.be](mailto:info@ramslo.be)

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 1 Oktober 2021. Ramslo behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring naar eigen goeddunken aan te passen. Het zal de bezoekers hier ook steeds van op de hoogte brengen.

## Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens definiëren wij als een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. 3 Conform de huidige regelgeving verstaan we onder persoonsgegevens alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, maar tevens valt hier uw IP-adres onder.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Ramslo zal uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrond
Verwerken van uw vraag via het contactformulier, per mail, telefonisch of via social media	Gerechtvaardigd belang: om een antwoord te kunnen bieden op uw vragen.
Direct marketing doeleinden om u te kunnen voorzien van individuele communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van ons of onze geselecteerde partners.	Gerechtvaardigd belang
U informeren met behulp van periodieke nieuwsbrieven	Toestemming
Klantenbeheer	Uitvoering van een overeenkomst
Interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten, diensten en communicatie te verbeteren	Gerechtvaardigd belang

Aan wie geven wij uw persoonlijke gegevens door?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier bezorgen aan derden, tenzij dit wettelijk vereist is of tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Ramslo weerhoudt zich het recht om de persoonsgegevens te anonimiseren en bijgevolg zo over te maken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.



Ramslo zal het nodige doen om de persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken, behoudens voor de volgende verwerker: MailChimp.

Deze doorgiftes zijn onderworpen aan het EU – US Privacyshield. Zij zullen het nodige doen om uw persoonsgegevens ook buiten de EER adequaat te beschermen.

### Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als dit nodig is voor de doeleinden omschreven in deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. In dat geval zullen wij het nodige doen om de verwerking van uw persoonsgegevens zo snel mogelijk stop te zetten.

### Welke rechten kan u als betrokkene uitoefenen?

U heeft als betrokkene het recht op inzage tot alle persoonsgegevens die Ramslo over u verwerkt.

U heeft als betrokkene het recht op rectificatie te vragen over persoonsgegevens die onjuist of onnauwkeurig zijn.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, bent u steeds in de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken. Dit kan door ons te contacteren op [info@ramslo.be](mailto:info@ramslo.be)

U heeft als betrokkene het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit recht kan echter niet worden uitgeoefend als Ramslo door een andere wettelijke bepaling gehouden is deze persoonsgegevens verder te verwerken.

Als u de bovenstaande rechten van de betrokkene wilt uitoefenen of als u verder nog vragen zou hebben kan u steeds contact opnemen met ons Data Protection Team op [info@ramslo.be](mailto:info@ramslo.be) Wanneer u uw rechten wenst uit te oefenen zal u zich wel steeds ten gepaste wijze moeten identificeren. Dit gaat als u uw verzoek bijvoorbeeld stuurt vanaf het e-mailadres dat reeds bij ons bekend is.

Mocht u niet tevreden zijn met de behandeling van uw verzoek kan u steeds klacht in dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

## Cookies

Onze website ([www.ramslo.be](http://www.ramslo.be)) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie doet uw bezoek aan de site sneller en efficiënter verlopen. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van de website garanderen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van uw sessie en om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Verder zal onze website gebruik maken van analytische tracking cookies die uw surfgedrag analyseert zodat wij u kunnen informeren over activiteiten van Ramslo die u mogelijk interessant vindt. Deze analyse zal gebeuren met behulp van Google Analytics. Deze verwerking van uw persoonsgegevens zal louter plaatsvinden nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U bent steeds in de mogelijkheid om uw toestemming hierover in te trekken.

## Welke cookies gebruiken we op [www.ramslo.be](http://www.ramslo.be)?

Ramslo maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Meer informatie over de eigenschappen van de verschillende cookies kan u vinden in volgende tabel:

Persoons-gegevens	Verwerkings-doel	Naam	Type	Rechtmatig-heid	Bewaar-termijn
IP-adres	Gebruikers identificeren	<b>_ga</b> <b>_gid</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 2 jaar
IP-adres	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen	<b>_gat_gtag</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt bij einde sessie
Geen persoons-gegevens	Onthoudt de keuze omtrent cookies.	<b>Cookiesplease</b> <b>_status</b>	Functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar